

SEGURITECNA

REVISTA DECANA INDEPENDIENTE DE SEGURIDAD

ARTÍCULOS TÉCNICOS

EL POLÍGRAFO, UN SOPORTE TÉCNICO MÁS PARA LAS COMPAÑÍAS DE SEGURIDAD

El polígrafo, también conocido como detector de mentiras no deja a la gente indiferente. Todos conocemos programas de televisión, películas o hemos leído artículos donde sospechosos se someten a este instrumento para probar su inocencia.

Esta cobertura mediática ayudó a introducir el polígrafo al gran público pero, al mismo tiempo, lo ha degradado a un instrumento de show o entretenimiento.

Sin embargo, en los últimos años la utilización de este instrumento ha venido cobrando una posición más importante en la industria de seguridad, sea ésta pública o privada.

En efecto, las instituciones más prestigiosas del mundo como la CIA, el FBI, el MOSSAD, entidades de justicia o departamentos policiales de grandes ciudades, confían en el apoyo de profesionales poligrafistas a la hora de detectar deshonestidad u honestidad.

El sector privado también es cada vez más consciente de las ventajas de acudir a estos profesionales. Esto es principalmente verdad a la hora de tomar una decisión en la contratación de personal de confianza o en la lucha contra actos negativos para la empresa, como por ejemplo robos internos, sabotaje, espionaje industrial etc.

B.E.A.R. Forensics es una empresa con una amplia experiencia, especializada en la detección de candidatos “deshonestos” o de personas que han cometido algún acto indeseable, todo esto basado en un estudio del comportamiento verbal y no verbal y con la ayuda de la tecnología más avanzada en la detección de engaño, como lo es el polígrafo.

Esta empresa, a lo largo de su trayectoria, ha diseñado y desarrollado junto a sus clientes varias soluciones para ayudar a las empresas a prevenir futuros problemas, disminuyendo pérdidas y gastos.

Estas soluciones son por ejemplo:



- Certificación de veracidad de currículum.

El programa de certificación de veracidad de currículum de B.E.A.R. Forensics fue diseñado para verificar si la información proporcionada por el candidato en el currículum es correcta, verdadera y completa. Este programa es una versión simplificada de una prueba poligráfica pre-empleo y comprueba las diversas áreas que el candidato expone en su currículum como:

- Experiencia laboral.
- Educación.
- Razón de salida.
- Certificaciones.
- Otros asuntos.

- Examen poligráfico de pre-empleo.

Este programa es idóneo para posiciones de alta confianza en una empresa. Esta entrevista y prueba poligráfica es una exploración con detenimiento del candidato. El procedimiento es co-diseñado por el cliente y puede explorar áreas como

- Empleadores omitidos en el currículum.
- Fechas exactas de empleo.
- Razones de salida.
- Credenciales académicas.
- Credenciales falsificadas.

Historia del absentismo laboral.

- Antecedentes criminales (antecedentes criminales en otros países).
- Uso actual y pasado de drogas en el trabajo.
- Uso de alcohol en el trabajo.
- Todos actos de robo de los empleadores pasados.
- Afiliaciones a cualquier organización ilegal.
- Cualquier crimen no detectado que puede influenciar a su funcionamiento en la empresa (como secuestro, extorsión, robo, violación, venta de drogas ilegales, accidentes con vehículos etc.).

- Monitorización del empleado.

El examen poligráfico de monitorización del empleado está diseñado para detectar

empleados deshonestos. Es un excelente programa de prevención de pérdidas. En este programa se suele elegir mensualmente de forma aleatoria a candidatos para pasar un examen poligráfico donde se van a explorar diferentes áreas de acuerdo a las necesidades del cliente.

Algunos actos monitoreados suelen ser:

- Robo.
- Espionaje industrial.
- Vandalismo o destrucción intencional.
- Sabotaje de procedimientos internos.
- Bajas fingidas.
- Ineficiencia en el trabajo.
- Transmisión de información.
- Cualquier otro asunto importante.
- Absentismo laboral.

- Prueba poligráfica para caso específico.

Este programa debe hacer parte de un procedimiento estándar cuando alguno de los siguientes casos ocurren:

- Accidente.
- Robo.
- Acto de vandalismo o destrucción intencionada.
- Acción o acto específico está en duda.

Todas estas soluciones han tenido repercusiones muy positivas para las empresas y entidades donde han sido implementadas.

En un mundo donde demandas jurídicas por parte de los clientes están al orden del día, sin contar el daño de imagen que conllevan, es importante que las empresas de seguridad tomen acciones preventivas avanzadas.

Además, la detección y control interno del personal deshonesto es clave para controlar pérdidas y gastos que pesan en el resultado final de una empresa que tiene que sobrevivir en un mercado cada vez más competitivo.

¿Su empresa pasa demasiado tiempo atendiendo problemas internos de personal deshonesto? ¿Desean tener personal de toda confianza? ¿Controlar las pérdidas y gastos? Si es así, existe una página web www.bearforensics.com para en la que se puede obtener información detallada sobre los programas de RRHH que se ofrecen, o a través del e-mail info@bearforensics.com.

Amavel Sánchez, Profesional en detección de engaño

Artículo extraído de <http://www.borrmart.es>

© 2005 Editorial Borrmart - C./ Don Ramón de la Cruz, 68 Madrid - Tel.: +34 91 402 96 07